

## Соглашение об использовании материалов и веб-сервисов

<https://nationalpost.ru>, <https://npspost.ru> и <https://patientcard.ru>, партнерские медицинские организации Исполнителя, представленные в разделе <https://patientcard.ru/ru/partners/> (пользовательское соглашение)

Общество с ограниченной ответственностью «Национальная почтовая служба – Технологии» - оператор почтовой связи (именуемый в дальнейшем «Администрация»), являющееся юридическим лицом, самостоятельно, а также совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющие оказание услуг почтовой связи в соответствии с положениями Федеральных законов «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ, «О почтовой связи» от 17.07.1999г. № 176-ФЗ, «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ,

Общество с ограниченной ответственностью «Электронная карта пациента» - оператор медицинских сервисов, использующее в коммерческих целях программное обеспечение «Медицинский информационный портал [patientcard.ru](https://patientcard.ru) (именуемый в дальнейшем "Оператор медицинских сервисов")», являющееся юридическим лицом, самостоятельно, а также совместно с другими лицами - Партнерами (перечень которых размещен по следующей ссылке: <https://patientcard.ru/ru/partners/>) организующее и (или) осуществляющие оказание информационных и иных услуг в сфере здравоохранения в соответствии с положениями Гражданского Кодекса РФ, Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ (последняя редакция), Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) "О защите прав потребителя» и пр. являются сторонами настоящего Соглашения совместно с Пользователем.

ООО «Национальная почтовая служба — Технологии», ООО «Электронная карта пациента» и Партнеры далее совместно именуются - Администрации сервисов.

Соглашение с пользователем веб-Сервисов: <https://nationalpost.ru>, <https://npspost.ru>, <https://patientcard.ru> и/или партнерских медицинских организаций, представленных в разделе <https://patientcard.ru/ru/partners/> (далее – «Соглашение»), регламентирует условия использования онлайн-сервисов, расположенных по адресу <https://nationalpost.ru>, <https://npspost.ru> и <https://patientcard.ru> и/или партнерских медицинских организаций, представленных в разделе <https://patientcard.ru/ru/partners/> (далее – Сервис).

До того, как Вы начали пользование Сервисами, возможностями, ими представленными путем регистрации с использованием ЕСИА, просим Вас внимательно ознакомиться с настоящим документом.

Проходя регистрацию с помощью ЕСИА и используя любые функции и возможности Сервиса, в том числе просто просматривая страницы веб- Сервисов: <https://nationalpost.ru>, <https://npspost.ru>, <https://patientcard.ru> и/или партнерских медицинских организаций, представленных в разделе <https://patientcard.ru/ru/partners/> Вы – Пользователь – заявляете, что прочитали, поняли, приняли и согласны соблюдать настоящее Соглашение, включая все упомянутые в нем специальные условия и правила, без каких-либо изъятий и оговорок, а также Пользовательское соглашение Оператора медицинских сервисов и Партнеров, расположенное по адресу: <https://patientcard.ru/ru/partners/> и Политику конфиденциальности Оператора медицинских сервисов и Партнеров, полный текст которой расположен по адресу: <https://patientcard.ru/ru/privacypolicy/>.

Настоящее Соглашение, а также Соглашения размещенные на портале <https://patientcard.ru> могут быть изменены или дополнены по усмотрению администраций Сервисов ( в любое время без какого-либо специального уведомления Вас об этом). Новые редакции Соглашений, изменения и дополнения к ним вступают в силу с момента размещения их на веб-Сервисах

<https://nationalpost.ru>, <https://npspost.ru>, <https://patientcard.ru> либо в информационном окне рядом с кнопкой входа с использованием ЕСИА если иное не предусмотрено новыми редакциями Соглашений, дополнениями, изменениями к ним.

Регулярное ознакомление с действующей редакцией настоящего Соглашения и иных документов (ссылки на которые включены в настоящее Соглашение) является Вашей обязанностью. Пользование Сервисом после вступления в силу новой редакции Соглашений, дополнений и изменений к нему означает Ваше согласие со всеми такими изменениями или дополнениями, новыми редакциями Соглашений. Действующая редакция настоящего Соглашения доступна по адресу: <https://npspost.ru/>, а иных Соглашений по ссылкам указанным в настоящем Соглашении. Если Вы не согласны соблюдать все или отдельные положения настоящего и иных упомянутых в настоящем Соглашении Соглашений и документов - не используйте Сервис, покиньте веб-Сервис <https://nationalpost.ru>, <https://npspost.ru> или <https://patientcard.ru> и/или веб-сервисы партнерских медицинских организаций, представленных в разделе <https://patientcard.ru/ru/partners/>, а если Вы являетесь зарегистрированным пользователем обратитесь к Администрации с просьбой об ее удалении.

Пользователь осознает и безоговорочно принимает, что становится одновременно пользователем и клиентом всех упомянутых в настоящем соглашении сервисов: <https://nationalpost.ru>, <https://npspost.ru> или <https://patientcard.ru> и/или партнерских медицинских организаций, представленных в разделе <https://patientcard.ru/ru/partners/> и сервисов Партнеров одновременно, без исключения.

## 1. Термины и определения

В настоящем Соглашении термины и определения, указанные ниже, будут иметь следующее значение:

- Администрация – Общество с ограниченной ответственностью «Национальная почтовая служба- Технологии» (ОГРН 1105476067443), осуществляющее администрирование веб Сервисов <https://nationalpost.ru> и <https://npspost.ru>, являющееся стороной настоящего Соглашения;
- Оператор медицинских сервисов - Общество с ограниченной ответственностью «Электронная карта пациента» (ОГРН 1187847208163), осуществляющее администрирование веб-Сервисов <https://patientcard.ru>, являющееся стороной настоящего Соглашения;
- Партнеры — юридические лица, зарегистрированные в соответствии с действующим законодательством РФ, партнеры Оператора медицинских сервисов, ссылка на перечень которых и их данные расположена по следующему адресу: <https://patientcard.ru/ru/partners/>; - Личный кабинет – раздел Сервиса, доступ к которому предоставляется Пользователю только при условии его авторизации посредством указания Учетных данных при помощи ЕСИА. - Пользователь – любое физическое или юридическое лицо, не имеющее законодательных ограничений для акцепта настоящего Соглашения, осуществившее доступ к Сервисам и/или использующее Сервисы, любые его функции и/или возможности, независимо от факта регистрации на Сервисах согласно разделу 3 настоящего Соглашения.
- Регистрационные данные - информация о Пользователе, предоставляемая им во время регистрации на Сервисе и получаемая путем использования ЕСИА, в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения, включая Учетные данные, адрес электронной почты и пр., а также все изменения и дополнения такой информации. Предоставление Пользователем Регистрационных данных, в том числе не указанных Администрацией на Сервисе в качестве обязательных для заполнения, являются необходимым условием для идентификации Администрацией или Оператором медицинских сервисов Пользователя при исполнении Соглашения.

- Сервис – веб-сайты <https://nationalpost.ru>, <https://npspost.ru> и <https://patientcard.ru> и/или вебсайты партнерских медицинских организаций, представленных в разделе <https://patientcard.ru/ru/partners/> (а также все домены следующих уровней, относящихся к данным адресам и партнерам Администрации и Оператора медицинских сервисов и Партнеров), представляющий собой совокупность программного обеспечения, и других элементов Сервиса, предназначенных для получения сведений о почтовых отправлениях, наличия и оплаты штрафов за нарушение правил дорожного движения, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23 октября 1993 г. № 1090 «О правилах дорожного движения» и оплаты данных штрафов (Далее – штрафы ГИБДД), наличия и оплаты в части исполнительных производств в исполнительном производстве ФССП России (Далее – платежи ФССП), сведений об электронной карте пациента, данных о здоровье пациента (пользователя), сервисов по оплате и получению платных медицинских консультаций с применением телемедицинских технологий или путем посещения медицинских учреждений, сервис по осуществлению поиска информации о лекарственных препаратах и др. прямо и косвенно определенные функционалом сервисов.

Соглашение – настоящее пользовательское соглашение, включая любые специальные условия в отношении отдельных Сервисов, регламенты и иные документы, упомянутые в нем, а также информацию, размещенную Администрацией и Администрацией Оператора ЕСИА на Сервисах и регулирующую отношения Сторон по поводу использования Сервиса и/или Сервисов, права и обязанности Пользователя по поводу использования того или иного Сервиса.

- Статус Пользователя – статус, присваиваемый Пользователю Администрацией в процессе регистрации Пользователя на Сервисе в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения при условии соответствия Пользователя установленным Администрацией или Оператором медицинских сервисов критериям, определяющий возможность доступа Пользователя к тому или иному Сервису.

- Учетные данные — данные ЕСИА, используемые для доступа Пользователя в Личный кабинет, а также для идентификации Пользователя в качестве стороны настоящего Соглашения. Учетные данные в совокупности признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Пользователя при заключении настоящего Соглашения и оформлении уведомлений, передачи информации и т.п.

- Платежный сервис АЗ - сервис, представляющий собой программно-аппаратный комплекс, с помощью которого Пользователь может совершить операцию по оплате сервисов, предоставляемых на ресурсах <https://nationalpost.ru> и <https://npspost.ru> штрафов ГИБДД и платежей ФССП через платежный сервис партнера Общество с ограниченной ответственностью «А 3» (ОГРН 1107746155164). Услуги по переводу денежных средств в Платежном сервисе АЗ оказывает ПАО «Промсвязьбанк», Генеральная лицензия Банка России № 3251.

- Оплата в отношении услуг ([в случае, если Пользователь примет решение воспользоваться такими услугами](#)) Оператора медицинских сервисов и Партнеров сервиса <https://patientcard.ru> осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением, расположенным по адресу: <https://patientcard.ru/ru/user-agreement/> при помощи платежного сервисов, услуги по переводу денежных средств в которых осуществляются ПАО «Сбербанк» либо АО «Тинькофф Банк» (на усмотрение оператора медицинских сервисов в зависимости от технических возможностей).

Термины и определения, указанные во множественном числе, имеют то же значение, что и для единственного числа и наоборот. В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящей статье, в таком случае толкование термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – действующим законодательством РФ, во вторую очередь — на Сервисе и/или в

Приложении, и далее — на основании сложившегося (общеупотребительного) значения в сети Интернет.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Пользователем и Администрацией, Оператором медицинских сервисов и Партнерами, возникающие в связи с использованием Пользователем Сервисов <https://nationalpost.ru>, <https://npspost.ru>, <https://patientcard.ru> при использовании ЕСИА для целей регистрации, авторизации и использовании всех сервисов вышеуказанных ресурсов.

2.2. Использование отдельных разделов Сервисов могут регулироваться специальными условиями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения, существующими в виде отдельного документа, правил, инструкций, указаний и/или разъяснений, размещенных непосредственно на Сервисе (далее совместно – «Условия Сервисов»).

В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Соглашения и Условиями Сервисов, применению подлежат последние.

2.3. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями. Действующая редакция Соглашения всегда размещена на веб-сайте по следующему адресу: <https://npspost.ru> и предлагается для ознакомления в обязательном порядке Пользователем до момента совершения им акцепта условий настоящего Соглашения и авторизации в системе при помощи ЕСИА.

## 3. Порядок оказания услуг или Правила использования Сервисов

3.1. Для получения сведений о неоплаченных Штрафах ГИБДД, платежей ФССП, налогах и других задолженностей, а также статусах почтовых отправлений, получателем которых он является, Пользователь вводит свой ИНН или Уникальный идентификатор начисления (УИН), номер свидетельства о регистрации транспортного средства, номер водительского удостоверения, штриховой почтовый идентификатор (ШПИ), номер постановления или другой идентификатор в соответствующую форму, размещенную на страницах веб-сайтов <https://nationalpost.ru> и <https://npspost.ru>. Администрация сообщает что Поиск отправлений является бесплатным Сервисом с открытым содержанием для Пользователей, целью которого является поиск почтовых отправлений при наличии номера ШПИ - штриховой почтовый идентификатор регистрируемого почтового отправления, он же трек-номер. Размещенные данные о почтовых отправлениях являются ознакомительными и носят информационный характер.

3.2. Помимо указанных выше, Администрация предоставляет доступ к иному функционалу Сервисов, которые могут быть созданы в будущем.

3.3. Услуги Сервисов предоставляются Администрацией на бесплатной или платной основе.

Услуги предполагаются предоставляемыми на бесплатной основе, если на веб-сайтах <https://nationalpost.ru> и <https://npspost.ru> специально не обозначено иное.

3.4. Платные услуги предоставляются на условиях оплаты в соответствии с тарифами и инструкциями по оплате, указанными на Сервисе.

3.5. Оператором медицинских сервисов и Партнерами предоставляются услуги посредством веб-портала (сервиса) <https://patientcard.ru> для личного некоммерческого использования. Сервис предоставляет Пользователю функциональную возможность обратиться к партнёрам Оператора медицинских сервисов за получением Консультаций и/или Информационных услуг на следующих условиях:

3.5.1. Консультации и/или Информационные услуги оказываются партнёрами за плату. Цена определяется согласно тарифам, которые доводятся партнёром Оператора медицинских сервисов до Пользователя посредством Сервиса.

3.5.2. Консультации оказываются Пользователю в соответствии с договором возмездного оказания медицинских услуг, заключаемым между партнёром Оператора медицинских сервисов и Пользователем. Текст договора доводится до сведения Пользователя перед обращением Пользователя за получением Консультации и иных услуг у Партнёра Оператора медицинских сервисов.

3.5.3. Информационные услуги оказываются Пользователю в соответствии с договором возмездного оказания информационных услуг, заключаемым между партнёром Оператора медицинских сервисов и Пользователем. Текст договора доводится до сведения Пользователя перед обращением Пользователя за получением Информационной услуги у партнёра Оператора медицинских сервисов.

3.5.4. Консультации и/или Информационные услуги оказываются партнёрами Оператора медицинских сервисов, указанными на соответствующей странице Сервиса и/или в соответствующих договорах (возмездного оказания медицинских услуг, возмездного оказания информационных услуг), заключаемых между партнёрами Оператора медицинских сервисов и Пользователем. Список партнёров Оператора медицинских сервисов доступен по адресу: <https://patientcard.ru/ru/partners/>

3.5.5. Оплата Консультаций и/или Информационных услуг осуществляется Пользователем посредством Сервиса, при этом Оператора медицинских сервисов является получателем платежа, действует по поручению партнёров Оператора медицинских сервисов и уполномочен ими принимать от Пользователя денежные средства в счет оплаты Консультаций и/или Информационных услуг с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационнотехнологического взаимодействия. Оператор медицинских сервисов не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Оператор медицинских сервисов не является платёжным агентом в соответствии с российским законодательством.

3.5.6. Оплату Консультаций и/или Информационных услуг Пользователь осуществляет банковской картой, указанной в интерфейсе Сервиса (далее – «Привязанная карта») на веб ресурсе <https://patientcard.ru> Для подтверждения действительности Привязанной карты осуществляется списание (блокировка) суммы в пределах 10 рублей, которая в случае успешного прохождения транзакции возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты и/или недоступность функции безналичной оплаты соответственно.

При оплате Консультаций и/или Информационных услуг возможно проведение как одной транзакции на полную стоимость Консультаций и/или Информационных услуг, так и нескольких транзакций на отдельные части стоимости Консультаций и/или Информационных услуг.

3.6. Сервис <https://patientcard.ru> предоставляет Пользователю функциональную возможность доступа к истории действий Пользователя на Сервисе, а также в программе «PatientCard» для мобильных устройств, предоставляемой Пользователю на условиях Лицензионного соглашения, при условии, что Пользователем на Сервисе и в программе «PatientCard» используется один и тот же аккаунт (учетная запись) активированный путем доступа с использованием ЕСИА.

В указанном случае Пользователю, помимо истории получения у партнёров Оператора медицинских сервисов Информационных услуг, может быть предоставлена возможность: -

просмотра всех предварительных записей в медицинские организации, которые Пользователь осуществил посредством программы «PatientCard». Такая история формируется автоматически на основе введенных Пользователем в программе «PatientCard» данных и не является подтверждением факта визита Пользователя в медицинскую организацию;

-просмотра иной информации, предусмотренной функциональными возможностями Сервиса и программы «PatientCard».

3.7. Сервис <https://patientcard.ru> предоставляет Пользователю функциональную возможность поиска информации о лекарственных препаратах. Оператор медицинских сервисов не является создателем такой информации и не несет ответственности за её достоверность. Указанная информация предоставляется лицами, указанными на соответствующей странице Сервиса.

3.8. Если Сервис <https://patientcard.ru> предоставляет Пользователю функциональную возможность, не описанную в настоящих Условиях, но доступную и описанную в Лицензионном соглашении на использование программы «PatientCard» для мобильных устройств, то такое Лицензионное соглашение в указанной части (при отсутствии противоречий с настоящим Соглашением) является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

3.9. Пользователь дает Оператору медицинских сервисов согласие на обработку персональной информации Пользователя, как этот термин определен в Политике конфиденциальности (размещенной по адресу: <https://patientcard.ru/ru/privacypolicy/>) для целей предоставления функциональных возможностей Сервиса, на передачу Оператором медицинских сервисов персональной информации Пользователя Партнёрам Оператора медицинских сервисов, оказывающим Пользователю Консультации и/или Информационные услуги, и их уполномоченным представителям для дальнейшей обработки такой информации в целях предоставления Пользователю функциональной возможности получения Пользователем от таких Партнёров Консультаций и/или Информационных услуг. В последнем случае Оператор медицинских сервисов передаёт лишь ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для указанной цели. Обработка Оператором медицинских сервисов персональной информации Пользователя, а также иной информации, загружаемой, передаваемой и предоставляемой Пользователем посредством Сервиса, осуществляется на условиях Политики конфиденциальности, размещенной в сети Интернет по адресу <https://patientcard.ru/ru/privacypolicy/>, в части, не противоречащей настоящему Соглашению.

Положения настоящего пункта в отношении обработки персональной и иной информации Пользователя распространяются на материалы и информацию, полученные или переданные Пользователем в процессе использования Сервиса <https://patientcard.ru> и его функций.

Функциональные возможности Сервиса <https://patientcard.ru> и программы «PatientCard» для мобильных устройств могут совпадать, в связи с чем ранее данное Пользователем согласие на обработку персональной информации в рамках использования Пользователем программы «PatientCard» актуально и действительно для использования Пользователем Сервиса.

3.10. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при расчетах за Информационные услуги с помощью Сервиса <https://patientcard.ru> кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при авторизации в Сервисе, либо на абонентский номер, указанный Пользователем при использовании Сервиса.

3.11. Доступ к отдельным разделам Сервисов может быть обусловлен необходимостью регистрации и/или авторизации Пользователя на Сервисе. В этом случае Пользователь должен зарегистрироваться и/или авторизоваться в соответствии с указаниями Оператора медицинских сервисов на Сервисе при помощи ЕСИА.

3.12. Администрации сервисов вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения для регистрации Пользователя на Сервисах в том или ином статусе, а также в использовании Сервисов.

3.13. Администрации сервисов вправе по собственному усмотрению отказать в регистрации и/или авторизации Пользователя на Сервисах и/или запретить Пользователю использование Сервисов.

3.14. Подписка на рекламно-информационные сообщения оформляется автоматически при регистрации после чего рассылка осуществляется на указанный Пользователем электронный адрес. Пользователь подтверждает, что введенные им данные принадлежат ему и являются корректными, и выражает согласие на использование контактных данных для поддержания связи с ним, осуществление отправки уведомлений о новых почтовых отправлениях, Штрафах ГИБДД, платежей ФССП, налогов, сборов и др., отправки деталей успешных операций, рекламно-информационных сообщений, информирование о новых услугах, проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатов, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения об услугах и т.п.

3.15. Информация о наличии задолженностей/платежей в Личном кабинете и рекламно-информационные сообщения о новых отправлениях формируется при условии 100% совпадении регистрационных данных и данных предоставленных отправителем корреспонденции.

3.16. Отказаться от рассылки рекламно-информационных сообщений Пользователь может путем письменного обращения на электронный адрес Администрации: lk@n-post.ru. Обращение будет рассмотрено в порядке очередности, по результатам рассмотрения Пользователю в дальнейшем не будут направляться рекламно-информационные сообщения. 3.17. Права и обязанности Пользователя:

3.17.1. Пользователь обязуется соблюдать настоящее Соглашение, включая условия использования Сервисов и иные упомянутые в настоящем Соглашении правила и документы.

3.17.2. При пользовании Сервисами Пользователь не вправе:

- изменять или создавать какие-либо производные продукты, производные произведения, составные произведения на основе Сервисов и/или их элементов без разрешения Администраций сервисов;
- декомпилировать, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения, являющегося элементом Сервиса и/или Сервисов;
- распространять, продавать, публицизировать, использовать программное обеспечение, являющееся элементом Сервиса и/или Сервисов, или каким-либо другим способом передавать права на такое программное обеспечение;
- удалять или изменять любой торговый знак, логотип и прочие уведомления о титулах, надписи, символы или знаки на Сервисе/Сервисах, включая размещенные на нем информацию и материалы;
- копировать, транслировать, рассылать, публиковать или иным образом использовать информацию и/или результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе/Сервисах, без разрешения Администраций сервисов;
- использовать ошибки программного обеспечения (и обязан незамедлительно сообщать о них Администрациям сервисов), вмешиваться в программный код, не санкционированно получать доступ к компьютерной системе, получать, без надлежащего разрешения Администраций сервисов, доступ к Базам данных;
- передавать права и/или обязанности по настоящему Соглашению, в том числе передавать третьим лицам право (возможность) использования Учетных данных;
- предпринимать какие-либо действия, направленные на нанесение ущерба Сервисам, получение несанкционированных возможностей (доступ) к Сервисам;

- прибегать к взлому, попытке взлома и/или перехвату данных, поступающих к серверу или от сервера;
- разглашать любую информацию о другом Пользователе;
- ограничивать доступ других Пользователей к Сервисам или препятствовать другим Пользователям в использовании Сервисов;
- без разрешения Администраций сервисов размещать на Сервисах информацию, которая носит рекламный характер;
- осуществлять «перепродажу» предоставляемых Администрацией, Оператором медицинских сервисов и Партнерами Сервисов и услуг третьим лицам;
- осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования предоставляемых Администрацией, Оператором медицинских сервисов и Партнерами Сервисов и услуг;
- распространять информацию, не соответствующую действительности (слухи, клевету) об Администрации, Операторе медицинских сервисов и Партнерах, сотрудниках Администраций сервисов, других Пользователях или Сервисах.

3.17.3 Пользователь обязан в случае необходимости совершения каких-либо действий, связанных с использованием Сервисов, удостовериться, что он вступает в правоотношения с уполномоченным на то представителем Администрации, Оператора медицинских сервисов и/или Партнеров.

3.17.4. Пользователь обязан обеспечить сохранность и конфиденциальность информации, относящейся к Учетным данным для доступа в Личный кабинет при помощи ЕСИА, не передавать данную информацию третьим лицам, а равно не получать для каких-либо целей Учетные данные от третьих лиц, полученные ими после завершения процедуры регистрации.

3.17.5. Пользователь обязуется уважительно и корректно относиться к другим Пользователям и Администрации, Оператору медицинских сервисов и Партнерам, в том числе, но не ограничиваясь:

- не использовать ненормативную лексику, ругательства и/или слова/выражения, способные оскорбить и/или унижить человеческое достоинство;
- не угрожать насилием и физической расправой;
- не распространять каким-либо образом материалы, пропагандирующие, либо выражающие неприятие или ненависть к какой-либо религии, культуре, расе, нации, народу, языку, политике, идеологии или общественному движению;
- не размещать на Сервисах информацию, материалы и прочий контент, который является незаконным, содержит клевету, содержит и пропагандирует порнографию и детскую эротику, алкоголь и наркотические вещества, запрещенные к употреблению на территории РФ, приборы, связанные с употреблением этих веществ; оскорбляет нравственность, рекламирует интимные услуги, рекламу табачных изделий, медицинских препаратов, товары и услуги, подлежащие государственной регистрации или лицензированию, а также любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина, недобросовестную рекламу (несоответствие заявленных качеств товара реальным);
- не размещать частную и конфиденциальную информацию в отношении третьих лиц (адреса электронной почты, телефоны, банковские реквизиты и иные сведения, относящиеся к данной категории информации);
- не размещать на Сервисах материалы рекламного или агитационного характера, спам, а также информацию, включающую в себя ссылки на сторонние ресурсы;
- не размещать на Сервисах ссылки на Сервисы в сети Интернет, содержание которых противоречит существующему законодательству; - не нарушать авторские права третьих лиц.

3.17.6. Пользователь гарантирует Администрации, Оператору медицинских сервисов и Партнерам, что имеет право использовать выбранные им средства для оплаты Сервисов, не нарушая при этом законодательства Российской Федерации и/или законодательства иной страны пребывания Пользователя. Администрация, Оператор медицинских сервисов и Партнеры не несут ответственности за возможный ущерб третьим лицам и/или другим Пользователям, причиненный в результате использования Пользователем средств оплаты ему не принадлежащих.

3.13.7. Настоящим Пользователь соглашается на получение сообщений от Администраций сервисов и/или ее партнеров и/или просмотр информации при использовании Сервисов без каких-либо дополнительных уведомлений.

3.13.8. Настоящим Пользователь соглашается, что регистрируясь на веб ресурсах <https://nationalpost.ru> и <https://npspost.ru> при помощи ЕСИА, Пользователь автоматически становится клиентом Оператора медицинских сервисов и его Партнеров.

3.13.9. Настоящим Пользователь соглашается, что Администрация, Оператор медицинских сервисов и ее Партнеры вправе осуществлять сбор статистических и иных данных об использовании Пользователем Сервисов, а также о самом Пользователе.

3.14. Права и обязанности Администрации, Оператора медицинских сервисов и ее Партнеров.

3.14.1. Администрация, Оператор медицинских сервисов и его Партнеры вправе без предварительного уведомления осуществлять профилактические и/или ремонтные работы, во время которых Сервисы могут быть недоступны Пользователю или такой доступ ограничен, при этом такие перерывы не могут являться основанием для возмещения Администрацией, Оператором медицинских сервисов и/или его Партнерами каких-либо расходов, убытков и т. п., как прямых, так и косвенных.

3.14.2. Администрация, Оператор медицинских сервисов и его Партнеры вправе удалять и/или изменять любые данные, информацию, результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисах, в любом его разделе, в том числе Пользователями.

3.14.3. Администрация, Оператор медицинских сервисов и его Партнеры вправе изменять, модифицировать или удалять некоторые, или все Сервисы.

3.14.4. Администрация, Оператор медицинских сервисов и его Партнеры вправе удалять на Сервисе любые материалы, информацию и прочий контент, размещенный с нарушением прав третьих лиц или не соответствующий законодательству РФ.

3.14.5. Администрация, Оператор медицинских сервисов и его Партнеры вправе использовать в своей работе услуги иных сторонних сервисов.

3.14.6. Администрация, Оператор медицинских сервисов и его Партнеры не проводит возврата каких-либо внесенных Пользователем платежей в счет оплаты Сервисов при утрате Пользователем доступа к Сервису и/или Сервисам не по вине Администрации, Оператора медицинских сервисов или его Партнеров в том числе в связи с нарушением Пользователем положений настоящего Соглашения, а также в случае если Пользователь не воспользовался Сервисом по иным причинам, не зависящим от Администрации, Оператора медицинских сервисов и его Партнеров.

#### 4. Порядок оплаты

4.1. После получения сведений о неоплаченных налогах, штрафах ГИБДД, платежах ФССП и др., Пользователь имеет возможность осуществить оплату путем нажатия клавиши «Оплатить».

4.2. Услуги по обработке и авторизации платежей по банковским платежным картам на веб порталах <https://nationalpost.ru> и <https://npspost.ru> предоставляются Платежным сервисом АЗ.

4.3. Стоимость услуг Платежного сервиса АЗ за выполнение Поручения (только для веб порталов <https://nationalpost.ru> и <https://npspost.ru>) определяется в виде комиссии, измеряемой в зависимости от суммы налога, штрафа ГИБДД, платежа ФССП и др., а также количества

оплачиваемых за одну операцию счетов. Размер комиссии указан на странице оплаты на Сервисе до осуществления оплаты. Платежный сервис АЗ вправе в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения без предварительного уведомления Пользователя.

4.4. Пользователь дает распоряжение на осуществление перевода денежных средств в счет оплаты налога, штрафа ГИБДД, платежа ФССП и др. платежей и вознаграждение Платежного сервиса АЗ с помощью электронных средств платежа в следующем порядке: после перехода к оплате Пользователь указывает в форме, представленной на Сервисе реквизиты банковской карты и производит перевод денежных средств путем нажатия соответствующей клавиши вебинтерфейса Платежного сервиса АЗ.

4.5. Порядок производства оплат на веб портале <https://patientcard.ru> определен в пунктах с 3.5.1. по 3.5.6., а также п. 3.6. настоящего Соглашения, а также с ним можно ознакомиться по следующему адресу: <https://patientcard.ru/ru/user-agreement/>.

4.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность осуществляемых им платежей в счет оплаты Сервисов.

4.7. В случае возникновения спорной ситуации по факту осуществления платежа обязанность доказывания возлагается на Пользователя.

## 5. Материалы и информация, размещаемые на Сервисе

5.1. Все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, правомерно размещенные на Сервисах, принадлежат Администрации, Оператору медицинских сервисов, Партнерам либо их законным правообладателям.

5.2. Любая информация, правомерно размещенная на Сервисах, принадлежит Администрации, Оператору медицинских сервисов, Партнерам независимо от того, кем она была размещена. Любые действия с такой информацией, а также ее использование, возможны лишь с письменного согласия Администрации, Оператора медицинских сервисов, Партнерам в установленном порядке, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Администрации, Оператору медицинских сервисов, Партнерам принадлежат исключительные права изготовителя Базы данных как лицу, организовавшему сбор информации в Базы данных, не принимая во внимание тот факт, кем такая информация была внесена.

5.3. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляются какие-либо исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисах, если иное прямо не указано Администрацией, Оператором медицинских сервисов, Партнерами.

5.4. Администрация, Оператор медицинских сервисов, Партнеры в целях защиты прав на результаты интеллектуальной деятельности, получения статистических данных, а также в целях обеспечения безопасности (предотвращения «взломов», хакерских атак и т.п.) и корректной работы Сервисов, программных и программно-аппаратных средств, необходимых для надлежащего функционирования Сервиса, вправе использовать технические средства и методы защиты результатов интеллектуальной деятельности, информации, в том числе с помощью специального программного обеспечения. Администрация, Оператор медицинских сервисов, Партнеры вправе получать информацию о географическом расположении Пользователя в целях определения местонахождения Пользователя, об используемом компьютере и его компонентах и т.п.

5.5. Никакие сведения и данные, размещенные на Сервисе третьими лицами, не могут рассматриваться как достоверный и/или официальный источник информации. Администрация, Оператор медицинских сервисов, Партнеры не несут ответственность за косвенные убытки или издержки иного рода, которые может понести Пользователь вследствие использования информации, предоставленной третьими лицами.

5.6. Пользователь гарантирует, что при использовании Сервисами им не будут нарушены права третьих лиц, в том числе интеллектуальные, размещаемая информация является достоверной и все данные (информация, результаты интеллектуальной деятельности) будут размещены на Сервисе правомерно.

5.7. Администрация, Оператор медицинских сервисов, Партнеры оставляют за собой право удалять со своих серверов любую информацию или материалы, которые, по их мнению, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушающими настоящее Соглашение.

## 6. Политика конфиденциальности и обработка персональных данных

6.1. Администрация, Оператор медицинских сервисов, Партнеры подтверждают, что соблюдают все правила защиты персональных данных и защиты данных пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц (защита персональных данных).

6.2. Регистрация Пользователя на веб сервисах <https://nationalpost.ru>, <https://npspost.ru> и <https://patientcard.ru> и/или партнерских медицинских организаций, представленных в разделе <https://patientcard.ru/ru/partners/> при помощи ЕСИА означает безоговорочное согласие в том числе с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на веб-сайтах <https://npspost.ru>, <https://patientcard.ru> по адресу: <https://patientcard.ru/ru/policy-personal-data/>.

6.3. Пользователь, принимая настоящее соглашение и политику конфиденциальности дает согласие на обработку персональных данных, подтверждая, что действует свободно, руководствуясь своей волей и собственными интересами, а также подтверждает свою дееспособность.

## 7. Техническая поддержка

7.1. Администрация, Оператор медицинских сервисов и Партнеры вправе, но не несут обязанности по предоставлению Пользователю каких-либо консультации и разъяснений по вопросам использования Сервиса и/или Сервисов, устранения проблем технического характера, также, как и непосредственно решать такие проблемы, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением. Также Администрация, Оператор медицинских сервисов, Партнеры не гарантируют, что какие-либо специфичные неисправности на Сервисе и/или при использовании Сервисов будут исправлены. В то же время Администрация, Оператор медицинских сервисов, Партнеры в разумных пределах, приложат усилия, чтобы оказывать содействие Пользователю в разрешении возникших в связи с использованием Сервиса и/или Сервисов технических проблем.

7.2. По вопросам, возникающим в связи с использованием Сервиса и/или Сервисов, а также в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, Пользователь вправе обращаться к Администрации, Оператору медицинских сервисов, Партнерам путем направления электронного сообщения способом, определенным на Сервисах. При обращении Пользователь обязан предоставить полные и достоверные данные, имеющие отношение к данному Пользователю, сведения о настройках операционной системы и подключения к сети Интернет и т.п. В случае если Пользователь предоставит неполные данные либо данные, вызывающие сомнения в их достоверности и (или) принадлежности обратившемуся лицу, Администрация, Оператор медицинских сервисов, Партнеры вправе запросить дополнительные сведения и информацию от Пользователя, в том числе с предоставлением копий запрашиваемых документов в электронном или ином виде.

## 8. Гарантии и ответственность

8.1. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Сервисы предоставляются, без каких-либо гарантий, прямо не оговоренных в настоящем Соглашении.

8.2. Администрация, Оператор медицинских сервисов, Партнеры не гарантируют, что: - Сервисы будут удовлетворять требованиям Пользователя, в том числе предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;

- результаты, которые могут быть получены с использованием Сервисов, будут точными и надежными;

- качество информации, данных, контента и пр., размещенных на Сервисах, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.3. Администрация, Оператор медицинских сервисов, Партнеры не несут ответственности за нанесение любого прямого или косвенного ущерба, произошедшего не по вине

Администрации, Оператора медицинских сервисов, Партнеров, в том числе, но не ограничиваясь, вследствие:

- использования либо невозможности использования Сервисов, включая размещенной на них информации и/или материалов, и/или Сервисов;

- несанкционированного доступа к Личному кабинету и/или личной информации Пользователя и/или конфиденциальной информации;

- заявления или поведения любого третьего лица на Сервисах.

8.4. Пользователь несет полную ответственность в отношении информации, материалов и иного контента, размещенного им на Сервисах. Администрация, Оператор медицинских сервисов, Партнеры не несут ответственности за содержание такого контента и за соответствие их требованиям законодательства, за нарушение авторских прав, несанкционированное использование товарных знаков, наименований фирм и их логотипов, а также за возможные нарушения прав третьих лиц в связи с размещением информации, материалов и прочего контента на Сервисах. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с таким размещением, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

8.5. Администрация, Оператор медицинских сервисов, Партнеры не несут ответственности за технические сбои и перерывы в работе Сервисов и предоставлении услуг, за временные сбои и перерывы в работе линий связи, как на веб-сайтах <https://nationalpost.ru>, <https://npspost.ru>, <https://patientcard.ru> и/или веб-сайтах партнерских медицинских организаций, представленных в разделе <https://patientcard.ru/ru/partners/> так и у платежного сервиса «АЗ», ПАО «Сбербанк», АО «Тинькофф Банк» и др. платежных сервисов иные аналогичные сбои, а также за неполадки компьютера, с которого Пользователь осуществляет выход в Интернет с целью доступа к Сервисам.

8.6. Администрация, Оператор медицинских сервисов, Партнеры не несут ответственности за прямые или косвенные убытки, возникшие у Пользователя в связи с действиями третьих лиц, в том числе повлекших за собой неперечисление (непоступление) или неполное перечисление (поступление) денежных средств на расчетный счет Администрации, Оператора медицинских сервисов, Партнеров через электронные и иные системы платежей, в том числе в случае приобретения Пользователем у третьих лиц, не уполномоченных Администрацией, Оператором медицинских сервисов, Партнерами Сервисов либо осуществления в адрес таких лиц Пользователем платежей в связи с использованием Сервисов.

8.7. Администрация, Оператор медицинских сервисов, Партнеры не несут ответственность за сохранение и неразглашение данных, предоставляемых Пользователем, если такое несохранение и разглашение произошло по вине Пользователя или им не были приняты разумные меры для обеспечения сохранности и неразглашения данных.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано действием непреодолимой силы («форсмажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам, в том числе, отнесены перебои в электропитании, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DDOS-атаками. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящее Соглашение без возмещения возможных убытков.

## 9. Сервисы третьих лиц

9.1. Сервисы могут содержать ссылки на другие интернет-Сервисы (Сервисы третьих лиц), не находящиеся под контролем Администрации, Оператора медицинских сервисов, Партнеров. Администрация, Оператор медицинских сервисов, Партнеры не проверяют и не несут ответственности за содержание таких Сервисов третьих лиц, в том числе любые размещенные на них материалы и информацию, доступность Сервисов третьих лиц и последствия их использования Пользователем.

9.2. Ссылки на любые Сервисы третьих лиц, проекты и/или услуги, и/или товары третьих лиц, размещенные на Сервисе, не являются их одобрением со стороны Администрации, Оператора медицинских сервисов, Партнеров если прямо не указано иное.

## 10. Уведомления

10.1. Все уведомления и/или сообщения в течение срока действия настоящего Соглашения могут быть направлены Пользователем в электронном виде на адрес электронной почты Администрации: lk@n-post.ru напрямую, либо по почтовому адресу: 630008, г. Новосибирск, ул. Сакко и Ванцетти, д. 77, пом. 1004, на Адрес электронной почты Оператора медицинских сервисов: support@patientcard.ru напрямую, либо по почтовому адресу: 196247, РФ, СанктПетербург, Ленинский пр., д. 153, пом/офис 90Н/328, на электронный адрес Партнеров: для Партнеров все уведомления и/или сообщения направляются по адресу электронной почты либо почтовому адресу Оператору медицинских сервисов с пометкой «для \_\_\_\_\_» при условии идентификации Пользователя. При этом Администрация, Оператор медицинских сервисов, Партнеры вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставить, дополнительные подтверждения, информацию и сведения (в том числе из числа Регистрационных данных) для принятия решения относительно обращения Пользователя.

10.2. Иной способ направления, не предусмотренный настоящим Соглашением, считается ненадлежащим.

10.3. Все электронные документы, уведомления, волеизъявления и/или сообщения, оформленные или осуществленные дистанционно в предусмотренном Соглашением порядке, признаются Сторонами, совершенными в письменной форме надлежащим образом.

## 11. Прочие положения

11.1. Настоящее Соглашение регулируется нормами законодательства Российской Федерации. Все споры и разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Ответчика.

11.2. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

11.3. Администрация, Оператор медицинских сервисов, Партнеры вправе без предварительного и/или последующего уведомления об этом Пользователя в одностороннем внесудебном порядке изменять условия настоящего Соглашения, отказаться от исполнения настоящего Соглашения полностью или в части отдельных Сервисов, а также временно приостановить предоставление всех или части Сервисов, в том числе путем блокирования доступа Пользователя к Личному кабинету и другим Сервисам.

11.4. В случае существенного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Администрация, Оператор медицинских сервисов, Партнеры вправе взыскать с Пользователя убытки в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода).

11.5. Администрация, Оператор медицинских сервисов, Партнеры вправе уступить права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам, а Пользователь настоящим дает свое согласие на такую уступку прав и обязанностей (в том числе перевод долга). Также Администрация, Оператор медицинских сервисов, Партнеры вправе поручать третьим лицам полное или частичное предоставление Сервисов. 11.6. Настоящее Соглашение вступает силу с момента его опубликования на Сервисе.